МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ

ПАМЯТКА
«Насилие и домогательства в сфере труда»

В 2020 году одной из тем **Всемирного дня охраны труда** стала проблема насилия и притеснения в сфере труда.

В 2019 году утверждена Конвенция о насилии и домогательствах, а также Рекомендации по предотвращению насилия и домогательств в сфере труда. Согласно документу ***в перечень вредных и опасных производственных факторов включено насилие на рабочих местах.***

НАСИЛИЕ - *любое действие, инцидент или поступок, отклоняющиеся от разумного поведения, когда лицо подвергается нападению или угрозам или когда ему наносится вред или ранение во время работы. Целью такого поведения может быть причинение физического, психологического, сексуального или экономического ущерба.*

г. Майкоп
2020 г.

ВИДЫ НАСИЛИЯ

ФИЗИЧЕСКОЕ -

толчки, хватания, пинки, плевки, удары, ожоги, порезы, наезды на транспортном средстве, нападения животных и т. п.). Указанные деяния (оскорбление действием), согласно УК РФ, в некоторых случаях квалифицируются как преступление

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ

отказ в содержании, контроль, долгосрочные «грабительские» займы, некорректно заключенные договоры материальной ответственности, долговые расписки, не справедливое распределение заявок, премий и иных выплат и т. п.

СЕКСУАЛЬНОЕ -
вид домогательства, давление, принуждение угрозами, шантажом, причинение вреда здоровью

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ -

оскорбления, угрозы, преследования, контроль свободы, принуждение, унижение, эмоциональная изоляция, отторжение, любое другое поведение, вызывающее отрицательную эмоциональную реакцию и душевную боль.

В том числе непосредственно в коллективе в отношении сотрудника(ов):

Моббинг -это эмоциональное давление со стороны группы людей чрезмерная и неоправданная критика, высмеивание, распускание ложных слухов, крики и т. д.
Буллинг – это эмоциональное давление со стороны одного единственного человека.

Жертвы насилия и домогательства в сфере труда

- все категории работников, задействованные в деятельности предприятий
  - в том числе ученики, студенты, стажеры, волонтеры
- работодатели
- пациенты, клиенты, посетители, подопечные, опекаемые

Агрессорами в некоторых случаях могут быть:

- работники
  - группа работников или один работник
  - руководители работ и иные должностные лица
  - ученики, студенты, стажеры, волонтеры
- работодатели, учредители
- третьи лица
  - пациенты, клиенты, посетители, подопечные, опекаемые
  - иные лица (грабители, агрессивные прохожие или родственники, водители транспортных средств, нарушающие ПДД и т.п.)
- животные

Места и условия, требующие внимания помимо непосредственно самих рабочих мест (рабочих зон)

- места отдыха и приема пищи
- санитарно-гигиенические и бытовые места
- места получения заработной платы, в случаях отсутствия возможности денежных переводов
- работа в интернет - чатах
- при следовании на работу и с работы, в том числе в командировке

ПОСЛЕДСТВИЯ: несчастный случай на производстве различной степени тяжести, причинение вреда имуществу и др.

КАКИЕ рабочие места чаще всего находятся в зоне риска???

* медицинские работники, в том числе медицинские работники скорой помощи и участковые врачи;
* почтальоны;
* социальные работники;
* сотрудники розничной торговли и сферы услуг;
* водители такси;
* сотрудники автозаправочных станций;
* курьеры по доставке продуктов и товаров;
*сотрудники служб безопасности и правоохранительных органов;
* сотрудники гостиничного бизнеса и общественного питания;
* сотрудники управления судебных приставов

ПРИЧИНЫ агрессивного поведения

* алкогольное или наркотическое опьянение агрессора;
* психические заболевания одной из сторон конфликта;
* производственные факторы, связанные с насилием (к примеру, уголовная деятельность);
* рабочий стресс (обесценивание личности и (или) выполняемой работы, что вызывает усталость, расстройство и гнев, направленные на руководителей и коллег, поведение которых может показаться необдуманным, нечестным и оскорбительным);
* недовольство качеством получаемых услуг (долгое ожидание, неудовлетворительное качество оказанной услуги (полученного товара), неудобство (переполненность) мест ожидания, грубость персонала, навязчивое обслуживание и т.п.);
* намеренное желание совершить противоправные действия (завладеть ценностями, имуществом, медицинскими препаратами и прочее);
* работа в ночное время суток в одиночку;
* пробелы в системе безопасности (плохо освещенные коридоры, парковки и другие зоны);
* отсутствие ограничений на перемещение по служебной территории организации;
* агрессивность животного или по отношению к животному;
* недостаток обучения персонала и отсутствие в организации правил по предотвращению и урегулированию конфликтов.

Меры по недопущению насилия и домогательства в сфере труда

* реагирование на информацию от сотрудников о возможных рисках проявления насилия на рабочем месте;

* обучение работников:
- распознаванию угроз и разрешению конфликтов (например обучение работе с потенциально агрессивными клиентами, пациентами, коллегами и другими лицами);
- ненасильственному реагированию (в частности избегания сопротивления во время ограбления);
- действиям при нападении собак и других животных;

* обеспечение охраны на всей территории организации;

* корректировка штатного расписания в целях:
- увеличения количества персонала при работе в ночную смену;
- минимизации времени ожидания клиента;

* обеспечение системой оповещения и аварийного оповещения сотрудников службы безопасности и (или) работников, когда существует угроза насилия;

* разработка программы, инструкций, памяток предотвращения насилия на рабочем месте;

* информирование работников о рисках, в том числе связанных с насилием и домогательством в сфере труда;

* организация системы контроля и управления доступом, использование металл детекторов;

* соответствующее внешнее освещение;

* проектирование общественной (клиентской) зоны, в том числе размещение в ней оборудования, предметов, инструментов и т. п. так, чтобы минимизировать их использование в качестве оружия;

* применение ультразвуковых отпугивателей для животных;

* организация зоны повышенного риска так, чтобы она стала видимой для большего количества людей; минимизация наличных денег в кассах;

* организация приема посетителей в соответствии с возможностями и ресурсами организации, в целях исключения толп и очередей, сокращения времени ожидания приема;

* заблаговременная подготовка визитов на дом: сотрудники, выполняющие их, должны по возможности предварительно договариваться о визите в определённое время, избегать визитов в темное время суток и т. п.)

* организация системы сигнализации и мониторинга (камеры, тревожные кнопки);

* для работающих в ночную смену по возможности должен предоставляться транспорт.

Подобные меры способны лишь снизить степень ущерба здоровью, но не исключить его полностью.
!!!Важным фактором по недопущению насилия на рабочих местах является поддержание в коллективе здоровой психологической атмосферы. Информирование персонала о недопустимости приема и проноса на рабочие места алко- и наркосодержащих препаратов, периодические профилактические медосмотры и проведение пропагандирующих здоровый образ жизни мероприятий повысят культуру безопасности на производстве, в том числе профилактика ВИЧ/СПИДа на рабочих местах и недопущение дискриминации в трудовых коллективах, живущих с ВИЧ-инфекцией.

Телефоны доверия Республики Адыгея

Гострудинспекция в Республике Адыгея
телефон - 8(8772) 52-10-87 - по вопросам соблюдения трудового законодательства
горячая линия - 8(8772) 52-12-04 - по вопросам нарушения прав работников предпенсионного возраста

ГБУЗ РА «Адыгейский республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД»
телефон: 8(8772) 52-32-86

МВД по Республике Адыгея
Телефон доверия : (8772) 59-64-88

«Единый телефон доверия» ГУ МЧС России по Республике Адыгея
телефон доверия: 8(8772)56-80-78.

Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея
горячая линия: 8(8772)52-12-05.

Прокуратура республики Адыгея
справочная по обращениям граждан: 8(8772)52-89-27
телефон доверия по вопросам противодействия коррупции: 8(8772)52-66-51,
дежурный прокурор: 8(8772)57-06-56

Детский телефон доверия «8-800-2000-122»

ТЕЛЕФОНЫ для вызова ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ	№ телефона			
Единая дежурно-диспетчерская служба	112			
Пожарная охрана	Только с городского телефона	01	Только с мобильного телефона	101
Полиция		02		102
Скорая медицинская помощь		03		103
Газовая служба		04		104